

类别（A）

# 张家港市城市管理局文件(复函)

张城发〔2023〕28号

## 关于市十五届人大二次会议 第128号代表建议的办理意见

王晓勇代表：

对您在市十五届人大二次会议上提出的《关于加强基层社区综合执法力量的建议》，现答复如下：

近年来，随着我市镇域综合执法改革的持续深化，“一支队伍管执法”的格局基本形成，但是对照中央提出的“提升乡村治理效能”的要求，尚存在着基层执法力量不足、衔接不紧，特别是“看得见的管不着、管得着的看不见”的难题。对此市城管局通过“村居吹哨部门报到”机制，让基层执法“有力度、有宽度、有温度”，真正把执法优势转化为基层治理效能。

**一是建章立制。**制定并出台相应的工作方案，建强基层治理队伍。把社区、社工委作为居民需求的“第一吹哨人”，综合执法部门及时“报到”处理问题。要求各基层综合执法部门压实责任，以解决问题为导向，不断解决社区工作的痛点难点，提升管理服

务效能。

**二是聚焦重点。**根据群众举报反馈、执法人员日常检查等相关信息的反馈，常态化梳理群众关注的诸如生活垃圾分类、流动摊贩、擅自处置建筑垃圾等热点问题，精准匹配群众诉求，把问题隐患提前暴露、靠前处置，变末端执法为源头治理，加强主动服务、靠前管理意识。

**三是科技赋能。**市城管局充分利用无人机、移动探头等多种科技方式探索建立“天上看、地上查、群众报”的监管体系。通过科技巡防与市镇两级督查相结合的方式，发现基层管理中需要综合执法保障的问题，通过数字平台及时指派各基层综合执法部门主动与基层村、社区沟通对接，提高问题解决的效率。

下一步，市城管局将通过招录执法人员并下放基层进一步加强基层综合执法力量，并在镇、街道综合执法局和基层村、社区的协调沟通机制上下功夫，推进执法与治理的融合，助力提升基层治理效能。

此复。

  
张家港市城市管理局  
2023年6月9日

---

抄送：市人大常委会办公室、市人大常委会人事代表联络工委、市政府办公室

---

张家港市城市管理局办公室

2023年6月9日印发